PRAIRIE MOUNTAIN HEALTH
SANTÉ PRAIRIE MOUNTAIN

PLAN STRATÉGIQUE

2026-2031

Santé et
bien-être
pour tous

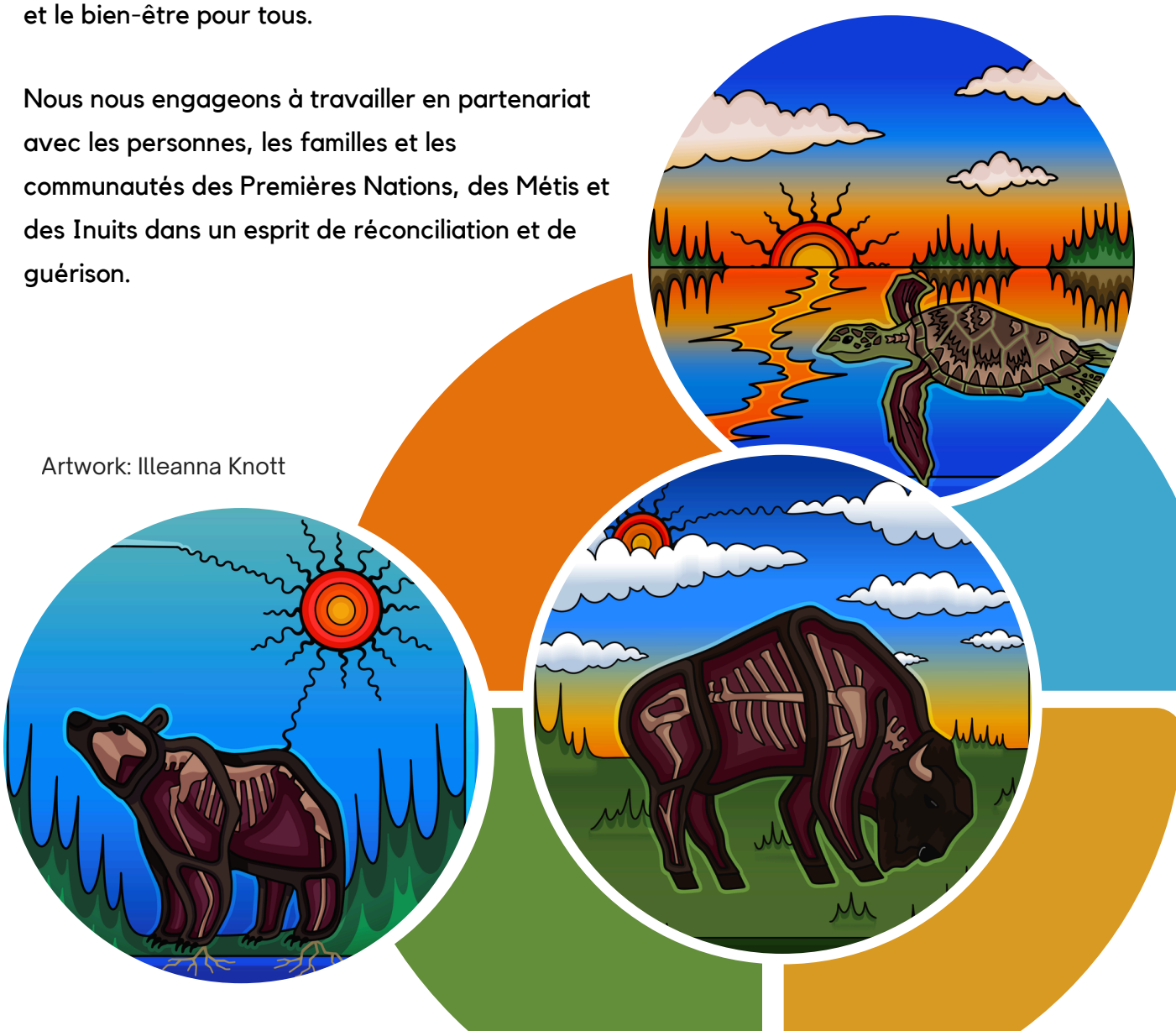
RECONNAISSANCE DES TERRITOIRES

Santé Prairie Mountain reconnaît que ses établissements sont situés sur les terres d'origine des peuples dakota, anichinabé, cri, oji-cri et de la patrie de la nation des Métis de la rivière Rouge, cédées en vertu des Traités n^{os} 1, 2 et 4.

Santé Prairie Mountain reconnaît les torts et les erreurs du passé et s'engage à fournir des soins de santé respectueux de la culture et sécuritaires, exempts de racisme et de discrimination.

Santé Prairie Mountain reconnaît qu'il est essentiel d'améliorer l'état de santé, les résultats en santé et l'accès équitable à des soins de santé de qualité pour les Autochtones afin de réaliser la vision de l'organisation, c'est-à-dire la santé et le bien-être pour tous.

Nous nous engageons à travailler en partenariat avec les personnes, les familles et les communautés des Premières Nations, des Métis et des Inuits dans un esprit de réconciliation et de guérison.



Artwork: Illeanna Knott

Table des matières

4 Message du conseil d'administration
5 Message du chef de la direction
6 Introduction à Santé Prairie Mountain
7 À propos de nous
8 La santé de nos résidents
9 État de santé
11 Utilisation du système de santé
12 Engagement
13 Carte stratégique
14 Modèle de prestation des services
15 Santé autochtone
16 Plan de la main-d'œuvre
17 Projets d'investissement
18 Responsabilité

Une version française du plan stratégique de Santé Prairie Mountain est accessible sur notre site Web: www.prairiemountainhealth.ca. / A French version of Prairie Mountain Health's Strategic Plan can be obtained on our website at www.prairiemountainhealth.ca

Message du conseil d'administration

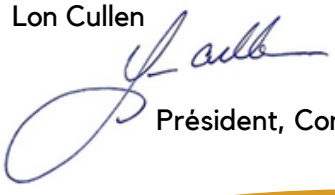
Au cours des dernières années, Santé Prairie Mountain (SPM) a réalisé des progrès significatifs dans l'amélioration de la prestation de services de santé de haute qualité. Ces progrès témoignent du dévouement et du travail acharné de notre personnel, dont l'engagement continue de nous inspirer.

En collaboration avec le gouvernement provincial et les organisations de santé à travers le Manitoba, nous avons réussi à recruter des talents tant au niveau local qu'international. Nous avons également réalisé des investissements significatifs dans des domaines clés tels que les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, les améliorations des soins primaires, la réduction des listes d'attente chirurgicales, ainsi que nos efforts continus en faveur de la vérité et de la réconciliation.

Pour un aperçu détaillé de nos réalisations, nous vous invitons à consulter le Rapport annuel de Santé Prairie Mountain.

Guidés par la Province du Manitoba et en conformité avec la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle au sein du système de santé, nous sommes fiers de présenter le Plan stratégique de SPM. Ce plan expose notre vision pour l'avenir, trace l'orientation de notre organisation et revient sur le parcours que nous avons accompli jusqu'à présent. Cela renforce notre engagement envers l'amélioration et l'innovation continues, garantissant que nous répondons aux besoins évolutifs des communautés que nous servons.

Lon Cullen



Président, Conseil d'administration

Message de la présidente-directrice générale

La santé est notre ressource la plus précieuse. Lorsque nous prenons soin de notre bien-être mental, physique, émotionnel et spirituel, nous sommes mieux équipés pour vivre une vie épanouissante et réaliser pleinement notre potentiel.

À Santé Prairie Mountain (SPM), notre vision — Santé et bien-être pour tous — reflète notre engagement à soutenir le bien-être de chaque individu. Nous nous engageons à fournir des soins et un soutien de haute qualité, afin que les personnes reçoivent l'aide dont elles ont besoin, quand et où elles en ont besoin.

Notre mission est de promouvoir et d'améliorer la santé grâce à des soins de santé de qualité, centrés sur le client, en partenariat avec d'autres. Cela signifie que nous collaborons activement avec les communautés pour façonner des services de santé qui reflètent les besoins et les priorités locaux.

Nos valeurs guident notre manière de travailler et de servir :

- Nous nous efforçons d'offrir des services de santé où et quand ils sont le plus nécessaires.
- Nous sommes convaincus que la bienveillance est essentielle, tant entre nous qu'envers ceux que nous servons
- Nous communiquons, nous sommes à l'écoute et nous travaillons ensemble
- Nous assumons la responsabilité de nos actions
- Nous visons l'excellence, individuellement et collectivement
- Nous nous engageons à faire preuve d'honnêteté et à adopter un comportement éthique

Notre plan stratégique, élaboré sous la direction de notre conseil d'administration, définit l'orientation de SPM pour les années à venir. Cela définit qui nous sommes, où nous allons et comment nous y arriverons. Le plan comprend des objectifs clairs pour nous permettre d'atteindre nos priorités et offre une base solide pour une collaboration continue et pour la prise de décisions. Le plan stratégique est disponible sur notre site web en anglais et en français.

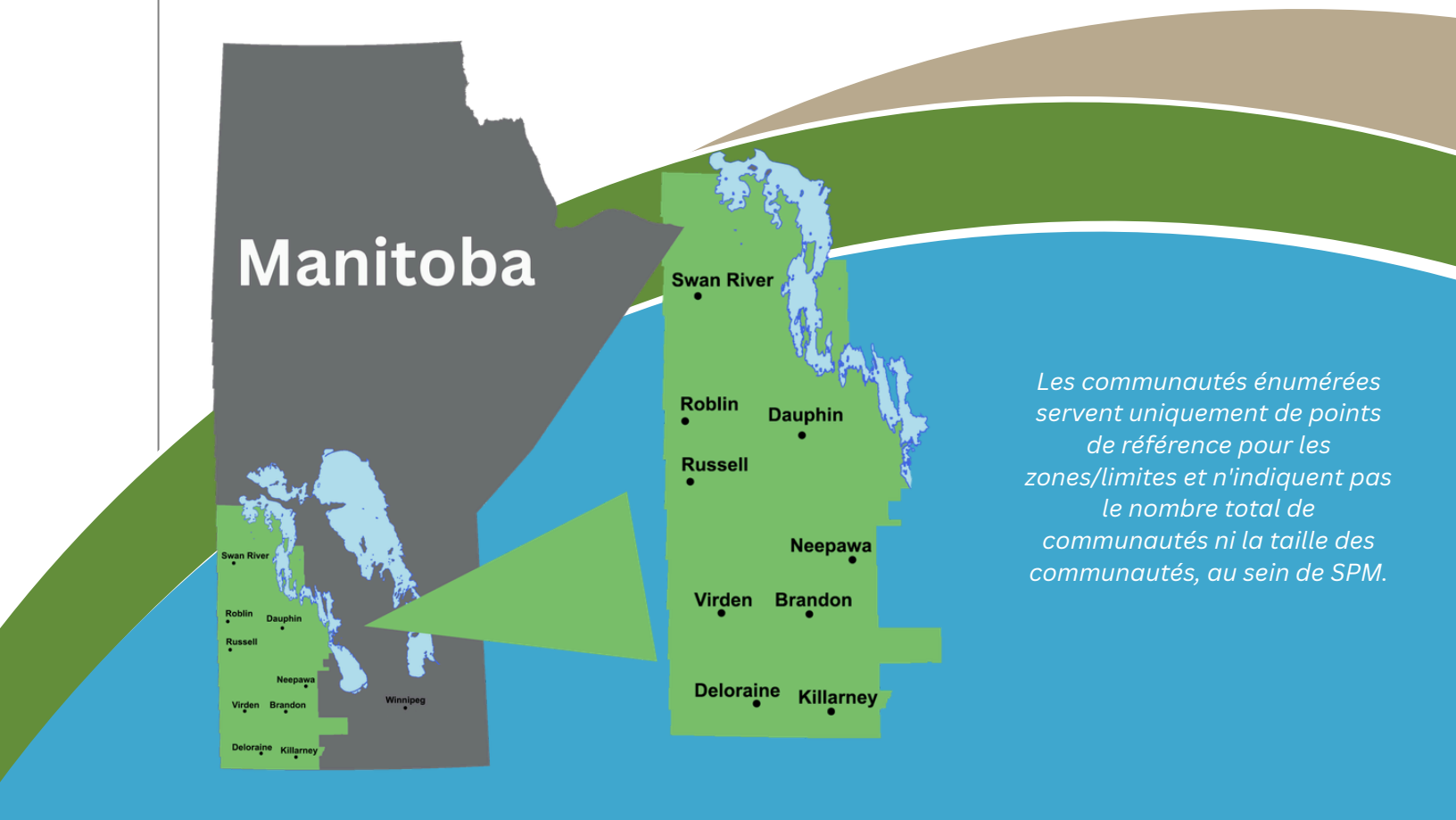
Cordialement,

Treena Slate
CChef de la direction, Santé Prairie Mountain

Introduction à Santé Prairie Mountain (SPM)

SPM est responsable de la prestation des soins de santé dans le quadrant sud-ouest du Manitoba.

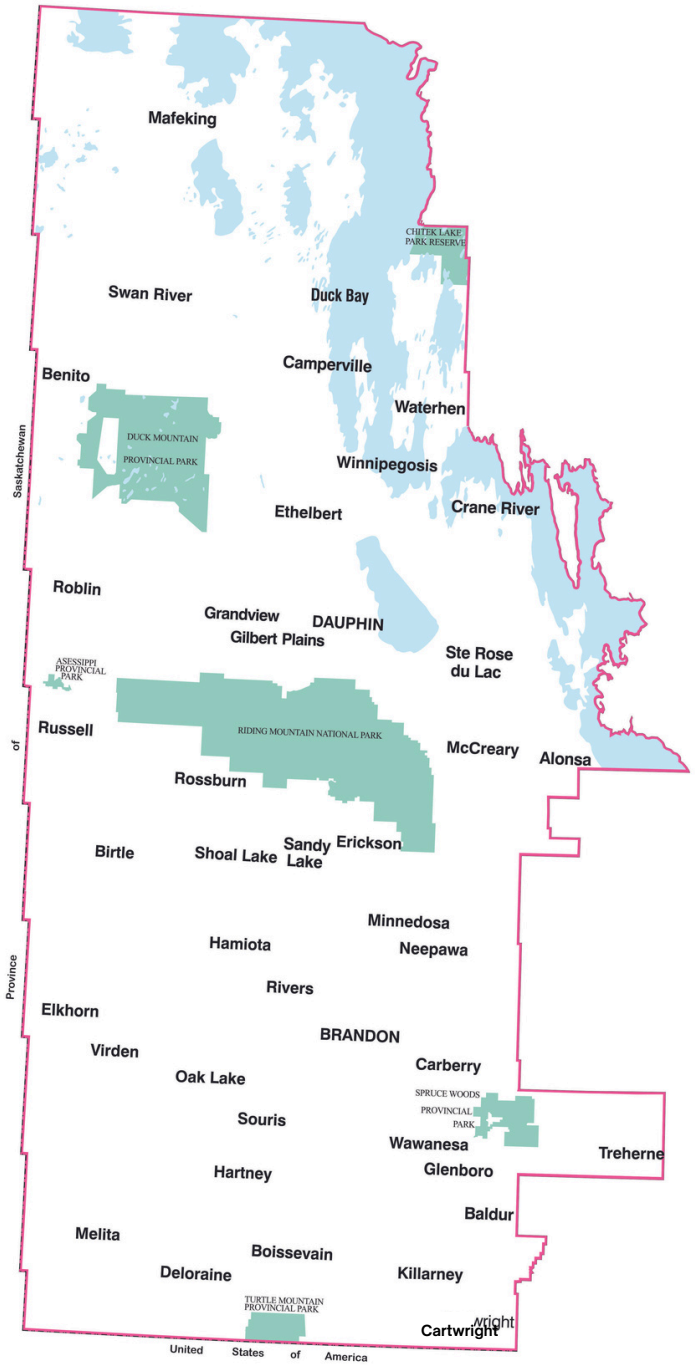
SPM conclut chaque année des ententes de responsabilisation avec les ministres de Santé, Aînés et Soins de longue durée ainsi que du Logement, les dépendances et l'itinérance, conformément à la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle au sein du système de santé. L'accord reflète l'évolution continue des responsabilités de SPM dans la prestation des services au sein du système de santé du Manitoba et reconnaît que nous avons tous la responsabilité de travailler ensemble pour obtenir de meilleurs résultats en matière de santé pour les Manitobains.
Dans le cadre de SPM, nous avons aligné notre plan stratégique sur les priorités provinciales. Ce faisant, nos objectifs guident non seulement l'orientation de notre organisation, mais soutiennent également l'orientation stratégique de notre système de santé provincial.



Les communautés énumérées servent uniquement de points de référence pour les zones/limites et n'indiquent pas le nombre total de communautés ni la taille des communautés, au sein de SPM.

À propos de nous

La région de Prairie Mountain est une vaste zone géographique qui englobe des centres urbains, des parcs, des prairies et des territoires non organisés éloignés.



176,000

La population de notre région est d'environ 176 000 habitants; elle croît tant en nombre qu'en diversité.

20.2%

La population totale des aînés de notre région est de 20,2 %, on en prévoit une augmentation substantielle

17.5%

La population autochtone représente 17,5 % de la population de Santé Prairie Mountain.

7.4%

La population des minorités visibles est de 7,4 %.

La santé de nos résidents

L'évaluation de la santé de la collectivité effectuée en 2019 fournit un aperçu des déterminants sociaux de la santé, de l'état de la santé et du système de santé utilisé par les résidents du secteur desservi par Santé Prairie Mountain. Les données fournissent un aperçu de la santé de notre population et des secteurs sur lesquels on doit se concentrer pour apporter des améliorations à cet égard.

Les déterminants sociaux de la santé

Il est essentiel de comprendre les besoins et les atouts en matière de santé des personnes qui vivent dans notre région afin de planifier efficacement des programmes et des services répondant aux besoins uniques des communautés. Les personnes vivant dans certaines régions jouissent d'une très bonne santé, tandis que les conditions sociales et économiques ont une incidence négative sur la santé d'autres personnes. Les principaux déterminants de la santé sont le revenu, l'éducation, l'emploi et le logement.

La population desservie par SPM touche le revenu familial médian le plus faible de la province

Les taux de chômage les plus élevés se trouvent dans la partie nord de notre région.

Plus du quart des résidents de SPM n'ont pas de diplôme d'études secondaires.

Plus du quart des enfants du nord de notre région vivent dans des familles à faible revenu.

État de santé

Il existe des différences dans l'état de santé des résidents de la région de SPM. Dans la présente section, lorsque le terme « considérablement » est employé, la différence est considérée comme significative sur le plan statistique et il est peu probable qu'elle soit attribuable à une variation dans le temps ou au hasard.

Espérance de vie – Les résidents de SPM vivent plus longtemps; l'espérance de vie des hommes et des femmes a augmenté considérablement au fil du temps. L'espérance de vie des femmes a augmenté de plus d'un an pour atteindre une moyenne de 83,3 ans, tandis que l'espérance de vie des hommes a augmenté d'un an pour atteindre une moyenne de 78,3 ans.

M**aladies respiratoires –** Plus de 23 000 résidents de SPM vivent avec une maladie respiratoire comme l'asthme, la bronchite chronique ou l'emphysème. Le taux est nettement plus élevé que la moyenne provinciale, a augmenté considérablement au fil du temps et demeure le plus élevé de la province.

La prévalence de l'asthme chez les enfants est beaucoup plus importante que dans le reste de la province et a augmenté considérablement au fil du temps. Les taux pour la région sont en grande partie déterminés par les résidents de Brandon.

Diabète – Environ 17 600 résidents vivent avec le diabète, un nombre qui a considérablement augmenté au fil du temps. Les enfants des Premières Nations vivant dans les réserves de la région sanitaire de Prairie Mountain sont plus de 12 fois plus susceptibles que tous les autres enfants du Manitoba d'être atteints de diabète. L'insuffisance rénale est une complication fréquente du diabète. On prévoit que le nombre de résidents atteints d'insuffisance rénale terminale augmentera considérablement, ce qui pèsera lourdement sur le programme d'hémodialyse.

Santé mentale – La prévalence des troubles de l'humeur et de l'anxiété chez les adultes de notre région est considérablement supérieure à la moyenne provinciale et la plus élevée de la province. Plus de 34 000 résidents vivent avec un trouble de l'humeur ou d'anxiété. Les troubles de l'humeur et d'anxiété coexistent souvent avec d'autres maladies et affections chroniques.

Consommation de substances – La prévalence des troubles liés à la consommation de substances (dépendance à l'alcool et/ou aux drogues) est considérablement plus élevée dans la région desservie par SPM que la moyenne provinciale. La consommation de substances est associée à l'intoxication à l'alcool, à la violence, aux blessures et aux décès. Une consommation s'échelonnant sur une longue période cause souvent un certain nombre de maladies aiguës et chroniques.

Consommation de substances – La prévalence des troubles liés à la consommation de substances (dépendance à l'alcool et/ou aux drogues) est considérablement plus élevée dans la région desservie par SPM que la moyenne provinciale. La consommation de substances est associée à l'intoxication à l'alcool, à la violence, aux blessures et aux décès. Une consommation s'échelonnant sur une longue période cause souvent un certain nombre de maladies aiguës et chroniques.

Personnes âgées – La consommation de benzodiazépines par les personnes âgées n'est pas recommandée, car elle pose de graves problèmes de sécurité, notamment un risque accru de confusion, la perte de mémoire, une mauvaise coordination et un piètre contrôle musculaire, pouvant entraîner des chutes et des fractures. Malgré une diminution considérable des ordonnances potentiellement inappropriées de benzodiazépines, la consommation de ces substances dans notre région demeure considérablement supérieure à la moyenne provinciale et la plus élevée dans la province.

Soins prénataux – Plus d'une femme enceinte sur 10 dans notre région reçoit des soins prénataux inadéquats. Ce problème est plus important chez les personnes habitant la partie nord de la région. Des soins prénataux adéquats peuvent aider à régler des problèmes connexes, notamment les suivants :

- des nourrissons présentant un poids supérieur à la normale à la naissance par rapport à leur âge gestationnel, ce qui est probablement associé au diabète gestationnel ou au diabète de type 2 pendant la grossesse. Notre région a une proportion considérablement plus élevée que la moyenne provinciale de nourrissons présentant un poids supérieur à la normale à la naissance par rapport à leur âge gestationnel;
- un taux de césariennes élevé; la région desservie par SPM compte le taux le plus élevé de césariennes au Manitoba;
- un faible taux de naissances par voie vaginale après une césarienne; la région de SPM compte le plus faible taux de naissance par voie vaginale après une césarienne au Manitoba.

Système de soins de santé utilisation

Système de soins de santé utilisation par les résidents de la région desservie par SPM sur une période d'un an :

135,770
résidents ont consulté au moins une fois un médecin ou une infirmière praticienne

44,304
consultations chez un spécialiste

199,068
séjours à l'urgence

1,522
hospitalisations qui auraient pu être évitées si l'accès à des soins de santé primaires de qualité avait été adéquat

159,209
jours de soins hospitaliers dispensés;

56,826
de ces journées concernaient des soins prodigués à des patients qui n'avaient pas besoin de soins de courte durée (c.-à-d. qu'ils étaient en attente de soins à domicile ou de soins de longue durée)

Mobilisation

Des commentaires sur les forces, les possibilités et les défis actuels de SPM ont été recueillis au moyen d'un sondage en ligne mené auprès du personnel et d'un atelier en personne réalisé avec les membres du conseil d'administration et de la direction. De plus, les partenaires de la collectivité et des patients ont examiné la version provisoire du plan stratégique.

Les principales forces relevées étaient le travail d'équipe, le dévouement et la vaillance des employés ainsi que la prestation de soins de qualité (c.-à-d. fondés sur des données probantes, pratiques exemplaires).

En ce qui a trait aux principales faiblesses, le manque de cohérence ou d'efficacité de certains processus, la charge de travail élevée, l'épuisement professionnel et le moral bas, ainsi que les problèmes de dotation étaient les principaux aspects soulevés.

La participation du personnel à la planification des changements et des améliorations, la normalisation des processus dans l'ensemble de la région afin de gagner en efficacité et la mise en œuvre d'un plan relatif au maintien en poste et au bien-être du personnel représentent les principales possibilités mentionnées.

SPM a élaboré une carte stratégique en 2023, puis l'a révisée en 2024 pour y ajouter une priorité supplémentaire liée à la promotion de l'équité en santé.

De plus, SPM détermine et évalue tous les ans les risques organisationnels. Des mesures sont prises tout au long de l'année pour réduire l'exposition aux risques. La détermination et la hiérarchisation formelles des risques permettent d'éclairer l'amélioration continue de la qualité et la planification stratégique.

Carte stratégique de Santé Prairie Mountain 2025-2030

Vision

Santé et bien-être pour tous

Mission

Nous nous associons à d'autres pour promouvoir et améliorer la santé par le biais de soins de santé de qualité axés sur la personne.

Valeurs

Équité
Nous nous efforçons d'offrir des services de santé à l'endroit et au moment où ils sont les plus nécessaires

Respect
Nous croyons que la bienveillance est importante pour chacun d'entre nous autant que pour les personnes qui reçoivent nos services

Engagement
Nous entrons en relations, nous écoutons et nous travaillons ensemble.

Imputabilité
Nous assumons la responsabilité de nos actions.

Qualité
Nous visons l'excellence, personnelleme et collectivement

Intégrité
Nous nous engageons à faire preuve d'honnêteté et à adopter un comportement éthique

Priorités	Buts
Offrir une expérience positive des soins de santé, en mettant l'accent sur des services de santé de qualité.	➤ *Améliorer l'expérience des soins de santé pour tous* [1] ➤ *Améliorer la sécurité des clients et les résultats des soins* ➤ *Travailler avec les gens pour gérer leur santé et les risques pour la santé* [1]
Améliorer la capacité, le rendement et la responsabilité du système de santé.	➤ *Améliorer l'efficacité et réduire les temps d'attente* ➤ *Soutenir l'innovation dans la prestation de services* ➤ *Utiliser la technologie numérique et les données pour accroître le rendement et la responsabilité*
Favoriser l'autonomisation, la capacité d'adaptation et l'efficacité de la main-d'œuvre.	➤ *Permettre une utilisation plus agile de la main-d'œuvre qui optimise la portée et les compétences* ➤ *Améliorer les initiatives de recrutement et de maintien en poste, notamment la planification de la relève* ➤ *Soutenir une culture de travail positive et sécuritaire* ➤ *Développer et améliorer les occasions de formation et de mentorat*
Renforcer la viabilité financière et réduire les coûts des soins.	➤ *Faire preuve de responsabilité financière* ➤ *Optimiser l'utilisation des ressources disponibles* ➤ *Renforcer la culture de l'amélioration continue de la qualité à tous les niveaux de l'organisation*
Faire progresser l'équité en santé	➤ *Se doter d'une main-d'œuvre qui représente notre population diversifiée* [1] ➤ *Favoriser l'accès équitable et améliorer les résultats en matière de santé* [1] ➤ *Fournir des soins respectueux de la culture et sécuritaires, qui contribuent au bien-être mental, physique, émotionnel et spirituel* [1]

[1] *L'objectif aide à donner suite aux appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation*

Modèle de prestation de services

Santé Prairie Mountain contribue à favoriser la santé et le bien-être de tous, grâce à la prestation de services fournis en collaboration avec Soins communs, le ministère manitobain de la Santé, des Aînés et des Soins de longue durée ainsi que le ministère manitobain du Logement, de la Lutte contre les dépendances et de la Lutte contre l'itinérance.

Santé Prairie Mountain

- Soins intensifs de courte durée
- Soins oncologiques
- Soins à domicile et services aux personnes âgées
- Santé des Autochtones
- Soins de longue durée/soins de transition
- Services médicaux
- Santé mentale et lutte contre les dépendances
- Soins palliatifs
- Services de pharmacie
- Soins de santé primaires
- Santé publique
- Travail social
- Soins spirituels
- Services de soutien
- Thérapie et services de réadaptation
- Services de bénévolat

Soins communs

- Services d'analyses diagnostiques
- Services d'intervention d'urgence
- Services communs en ressources humaines
- Technologies de l'information et des communications
- Aide médicale à mourir

Gouvernement du Manitoba

Ministère manitobain de la Santé, des Aînés et des Soins de longue durée et ministère manitobain du Logement, de la Lutte contre les dépendances et de la Lutte contre l'itinérance

- Gouvernance et responsabilité liées au système de santé
- Surveillance de la planification stratégique, de la planification opérationnelle annuelle et des rapports annuels
- Analyse de l'information et de la gestion à l'échelle provinciale

Santé des Autochtones

La région Prairie Mountain compte 14 communautés des Premières Nations et 15 municipalités et collectivités nordiques. De nombreuses personnes autochtones vivent également dans des centres urbains et des collectivités en milieu rural.

Santé Prairie Mountain:

- reconnaît les torts et les erreurs du passé et s'engage à fournir des soins de santé respectueux de la culture et sécuritaires, exempts de racisme et de discrimination
- s'engage à renforcer les relations afin de travailler en partenariat avec les personnes, les familles et les communautés des Premières Nations, des Métis et des Inuits dans un esprit de réconciliation et de guérison
- reconnaît que l'amélioration de l'état de santé, des résultats en santé et de l'accès à des soins de santé de qualité pour les Autochtones est essentielle à la réalisation de la vision de SPM, c'est-à-dire la santé et le bien-être pour tous
- soutient la mise en œuvre du savoir et des manières d'être autochtones dans le domaine de la santé et du bien-être.

SPM s'efforce d'établir des relations, de renforcer les collaborations existantes et d'améliorer l'état de santé des Autochtones. Pour ce faire, SPM travaille avec les patients, les familles et les communautés autochtones, communique de l'information et tente de combler les lacunes et d'améliorer la prestation des services dans la région.

Les défenseurs des droits des patients autochtones jouent un rôle important dans la prestation de soins émotionnels, spirituels et respectueux de la culture des Premières Nations, des Métis et des Inuits. Les défenseurs offrent des services d'interprétation, aiguillent vers des ressources, facilitent la planification du congé et aident à coordonner les services de santé non assurés (SSNA) pour les personnes disposant d'un statut particulier en vertu d'un traité.

Ta wâw (Cree) Iyuskin (Dakota) Biindigen (Ojibwe) Wotziye (Dene) Tunngasugit (Inuktut) Pee-piihtikweek (Michif) Bonjour (Français) Waaciye (Oji-Cree) Tánsi (Cree) Kuwa (Dakota) Welcome (Anglais)

Plan relatif à la main-d'œuvre

SPM emploie environ 7 500 employés. Les objectifs régionaux sont les suivants :

- Permettre une utilisation plus agile d'une main-d'œuvre qui maximise la portée et les compétences
- Améliorer les initiatives de recrutement et de rétention, y compris la planification de la relève
- Soutenir une culture de travail positive et sécuritaire
- Développer et améliorer les opportunités de formation et de mentorat

Les initiatives en cours comprennent :

- La mise en valeur des opportunités de carrière
- Les activités de bien-être en milieu de travail
- La formation du personnel et de la direction
- Les améliorations des processus (recrutement externe, planification)
- Les ressources humaines autochtones
- Les stratégies de main-d'œuvre pour les services en français

SPM s'appuiera sur ces initiatives et sur d'autres dans les années à venir, avec un engagement continu à construire une main-d'œuvre plus autonome, adaptable et performante.

Plan financier

SPM reçoit un financement annuel de Santé, Aînés et Soins de longue durée Manitoba, ainsi que du Logement, les dépendances et l'itinérance, pour soutenir la prestation des programmes et des services de base dans toute la région. Ces fonds sont répartis entre les programmes communautaires, les soins actifs, les soins de longue durée et les programmes régionaux. Plusieurs facteurs ont des implications importantes pour la gestion financière, notamment :

•L'entretien continu des établissements de soins de santé pour les personnes âgées
•L'augmentation des coûts de personnel basée sur les conventions collectives mises à jour
•Les pénuries de personnel entraînant le recours aux agences et aux heures supplémentaires
•L'augmentation des problèmes sociaux complexes, y compris l'usage de substances et les troubles de santé mentale
•Les impacts sur la santé d'une population vieillissante
•La réponse aux épidémies de maladies transmissibles
•Les urgences environnementale.

SPM veillera à ce que des formations en gestion financière et des processus de reddition de comptes soient en place pour soutenir la gestion financière au niveau du ministère et des programmes.Nous sollicitons l'avis du personnel sur les gains d'efficacité et les économies potentielles, reconnaissant que ceux qui sont les plus proches des problèmes sont bien placés pour identifier des solutions possibles. Des opportunités d'économies de coûts sont nécessaires pour la priorisation des projets d'amélioration ainsi que pour l'identification des efficacités du flux des patients. Nous collaborons avec des partenaires communautaires pour développer des modèles efficaces de prestation de services partagés afin d'augmenter la capacité existante, et nous nous engageons à évaluer le retour sur investissement des programmes dans le cadre de notre responsabilité en matière de décisions financières.

Projets d'investissement

Soins communs collabore avec des organismes de prestation de services à travers la province pour planifier et prioriser des projets d'immobilisations qui transforment les établissements de santé afin de mieux servir nos communautés maintenant et à l'avenir.

Le Centre régional de santé de Brandon s'agrandit avec l'ajout d'un nouveau bâtiment de soins intensifs de quatre étages. Cette extension comprendra une unité de soins intensifs moderne, une unité de médecine interne et un espace pour de futurs services cliniques.

À Neepawa, la construction d'un nouveau centre de santé, plus spacieux, est également en cours. Ce centre proposera des services d'urgence élargis, des chambres individuelles, des salles d'accouchement, ainsi que des espaces dédiés aux soins oncologiques et à la dialyse.

À la résidence Fairview, la construction d’un centre de soutien amélioré de 12 lits est en cours, afin d’offrir un soutien supplémentaire aux résidents ayant des besoins complexes.

Consultez le rapport annuel de Santé Prairie Mountain pour plus de détails sur ces projets d’investissement.

Un nouveau centre de santé est en cours de construction à Neepawa

Nouveau centre de santé en construction à Neepawa

Responsabilité

Dans le cadre du processus de planification stratégique en cours, notre organisation a élaboré un cadre de responsabilité pluriannuel pour s'assurer que des progrès sont réalisés vers l'atteinte des objectifs stratégiques. SPM a défini des indicateurs stratégiques pour surveiller les progrès et en rendre compte aux partenaires internes et externes.

Ce plan stratégique nous aidera à réaliser notre vision de la santé et du bien-être pour tous. Nous réaffirmons notre engagement à travailler en partenariat avec d'autres intervenants pour promouvoir et améliorer la santé grâce à des soins de qualité et axés sur le client. Nos priorités stratégiques, qui s'harmonisent avec celles de la province, orientent notre organisation vers ce qui suit :

- une expérience positive des soins de santé, en mettant l'accent sur la qualité des services de santé
- une amélioration de la capacité, du rendement et de la responsabilité du système de santé
- une main-d'œuvre autonome, capable de s'adapter et très compétente;
- un renforcement de la viabilité financière et une réduction des coûts des soins;
- des progrès vers l'équité en santé.

Veuillez consulter le rapport annuel de Santé Prairie Mountain pour obtenir plus d'information concernant l'atteinte des objectifs énoncés dans notre plan stratégique et des renseignements financiers annuels.