

HABITANTS DE LA RÉGION DE STE. ROSE

À cause d'une pénurie de médecins

*À compter du lundi 30 mai
et jusqu'à nouvel ordre,*

il n'y aura

AUCUN service à l'urgence de
l'Hôpital général Sainte-Rose

Chaque nuit entre 20 h et 8 h

Les médecins de Ste. Rose assureront les services d'urgence habituels tous les jours entre 8 h et 20 h

Pendant la suspension des services, nous encourageons les personnes qui ont besoin de services d'urgence à appeler l'Hôpital général Sainte-Rose au 204-447-2131 pour savoir quelle est l'urgence ouverte la plus proche.

**Pour toute situation d'EXTRÊME URGENCE,
appelez le 911 ou le numéro d'urgence local.**

Les SMU de Santé Prairie Mountain (ambulance) continueront de répondre aux urgences dans la collectivité de Ste. Rose et les environs. Tous les habitants qui font un appel d'urgence seront transportés à l'urgence ouverte la plus proche.

Nous encourageons les personnes qui ont besoin de conseils de santé à appeler
Health Links – Info Santé au 1-888-315-9257.

Pour être mis en contact avec un médecin de famille dans votre région, veuillez communiquer avec le programme Trouver un médecin au 1-866-690-8260 ou à www.manitoba.ca/familydoctorfinder

Vous avez des questions????

Que dois-je faire si j'ai une crise cardiaque? Ou si mon enfant se blesse?

*Dans toute situation d'EXTRÊME URGENCE, qu'il y ait une modification temporaire des services à votre établissement ou non, **vous devriez appeler le 911 ou le numéro d'urgence local.** Les téléphonistes enverront une ambulance là où vous êtes et vous aideront par téléphone à gérer la situation.*

Quand l'ambulance arrivera, le personnel ambulancier (SMU) pourra vous fournir les soins dont vous avez besoin. Le personnel des SMU est formé pour évaluer le niveau de soins (urgence) dont vous avez besoin, fournir les traitements et vous transporter à l'établissement le plus près offrant des services d'urgence.

J'ai besoin de voir un médecin pour un problème non urgent. Que dois-je faire?

La clinique East Parkland Medical Group (204-447-2089) continuera ses heures de bureau ordinaires.

Pendant cette période de services médicaux réduits à Ste. Rose, le public pourrait avoir plus de difficulté à obtenir un rendez-vous de routine à la clinique. Pour aider le personnel de la clinique et réduire les délais d'attente, veuillez prendre vos rendez-vous routiniers (ex. bilan de santé, renouvellement d'ordonnances) bien à l'avance.

Que puis-je faire si j'ai besoin de voir un médecin et que je ne peux pas avoir de rendez-vous la journée même?

Si vous ne pouvez pas obtenir de rendez-vous avec un médecin le jour voulu, et que vos symptômes ne sont pas urgents ou extrêmement urgents, vous pouvez essayer d'obtenir un rendez-vous dans une autre collectivité.

*Vous pouvez aussi appeler **Health Links – Info Santé au 1-888-315-9257** pour obtenir des conseils téléphoniques. Health Links – Info Santé est un service de renseignements téléphoniques assuré 24 heures par jour et 7 jours par semaine par un personnel infirmier qui a les connaissances requises pour répondre à vos questions par téléphone et vous guider vers les soins dont vous avez besoin.*

Qu'arrivera-t-il aux résidents du foyer de soins personnels?

Le foyer de soins personnels de Ste. Rose restera ouvert et les résidents ne seront pas touchés à l'heure actuelle.

Que dois-je m'attendre à payer pour une ambulance?

Les services d'ambulance au Manitoba ne sont pas des services assurés. Par conséquent, le coût de ce service pourrait être à vos frais. Santé Prairie Mountain s'efforce d'aider les habitants en offrant des modalités de paiement abordables (versements échelonnés). Nous encourageons les gens à considérer une assurance privée (ex. Croix Bleue) pour gérer le coût de ces services.

Le public peut consulter le site Web de PMH à www.prairiemountainhealth.ca
(Public Alerts) pour voir les avis de suspension temporaire des services.