

ARRÊT TEMPORAIRE DES SERVICES D'URGENCE

À L'ATTENTION DES RÉSIDENTS DE
SAINTE-ROSE-DU-LAC ET DES ENVIRONS

Jusqu'à nouvel ordre,
il n'y aura aucun service d'urgence à
l'Hôpital général Sainte-Rose
entre 20 h et 8 h.

**Cependant, les médecins de l'hôpital offriront
des services d'urgence entre 8 h et 20 h.**

**Pendant l'arrêt de ces services, on invite les personnes ayant besoin de soins
d'urgence à téléphoner à l'Hôpital général Sainte-Rose au (204) 447-2131
pour connaître le service d'urgence ouvert le plus proche.**

Pour toutes les urgences, composez le 911.

Le personnel des services ambulanciers de Santé Prairie Mountain continuera à intervenir en cas d'urgence pour la communauté de Sainte-Rose-du-Lac et des environs. Les résidents qui composent le 911 seront transportés au service d'urgence ouvert le plus proche.

**Les personnes nécessitant des conseils en matière de santé sont encouragées à téléphoner à
Health Links-Info Santé au 1 888 315-9257.**

*Pour trouver un médecin de famille dans votre région, veuillez composer le
1 866 690-8260 ou consulter le site <http://www.gov.mb.ca/health/familydoctorfinder/index.fr.html>.*

**Pour voir les avis d'arrêt de services (alertes publiques),
il suffit d'aller sur le site www.prairiemountainhealth.ca.**

Révision : le 16 Février 2018

Vous avez des questions????

Que dois-je faire si j'ai une crise cardiaque? Ou si mon enfant se blesse?

*Dans toute situation d'EXTRÊME URGENCE, qu'il y ait une modification temporaire des services à votre établissement ou non, **vous devriez appeler le 911 ou le numéro d'urgence local.** Les téléphonistes enverront une ambulance là où vous êtes et vous aideront par téléphone à gérer la situation.*

Quand l'ambulance arrivera, le personnel ambulancier (SMU) pourra vous fournir les soins dont vous avez besoin. Le personnel des SMU est formé pour évaluer le niveau de soins (urgence) dont vous avez besoin, fournir les traitements et vous transporter à l'établissement le plus près offrant des services d'urgence.

J'ai besoin de voir un médecin pour un problème non urgent. Que dois-je faire?

La clinique East Parkland Medical Group (204-447-2089) continuera ses heures de bureau ordinaires.

Pendant cette période de services médicaux réduits à Ste. Rose, le public pourrait avoir plus de difficulté à obtenir un rendez-vous de routine à la clinique. Pour aider le personnel de la clinique et réduire les délais d'attente, veuillez prendre vos rendez-vous routiniers (ex. bilan de santé, renouvellement d'ordonnances) bien à l'avance.

Que puis-je faire si j'ai besoin de voir un médecin et que je ne peux pas avoir de rendez-vous la journée même?

Si vous ne pouvez pas obtenir de rendez-vous avec un médecin le jour voulu, et que vos symptômes ne sont pas urgents ou extrêmement urgents, vous pouvez essayer d'obtenir un rendez-vous dans une autre collectivité.

*Vous pouvez aussi appeler **Health Links – Info Santé au 1-888-315-9257** pour obtenir des conseils téléphoniques. Health Links – Info Santé est un service de renseignements téléphoniques assuré 24 heures par jour et 7 jours par semaine par un personnel infirmier qui a les connaissances requises pour répondre à vos questions par téléphone et vous guider vers les soins dont vous avez besoin.*

Qu'arrivera-t-il aux résidents du foyer de soins personnels?

Le foyer de soins personnels de Ste. Rose restera ouvert et les résidents ne seront pas touchés à l'heure actuelle.

Que dois-je m'attendre à payer pour une ambulance?

Les services d'ambulance au Manitoba ne sont pas des services assurés. Par conséquent, le coût de ce service pourrait être à vos frais. Santé Prairie Mountain s'efforce d'aider les habitants en offrant des modalités de paiement abordables (versements échelonnés). Nous encourageons les gens à considérer une assurance privée (ex. Croix Bleue) pour gérer le coût de ces services.

Le public peut consulter le site Web de PMH à www.prairiemountainhealth.ca (Public Alerts) pour voir les avis de suspension temporaire des services.